



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА
ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
(Держпродспоживслужба)**

вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 279-48-83, тел. (044) 279-12-70,
e-mail: info@dpss.gov.ua, web: dpss.gov.ua
Код ЄДРПОУ 39924774

№ _____ На № _____ від _____

Тиж Ю. О.

бульв. Лесі Українки,
буд. 36-Б, кв. 125,
м. Київ, 01042
yuriy_tyzh@yahoo.com

Шановний Юрію Олександровичу!

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів в межах наданих повноважень розглянула Ваше звернення від 26.04.2025, яке надійшло безпосередньо до Держпродспоживслужби та Ваші звернення від 25.04.2025, від 26.04.2025 та від 28.04.2025, що надійшли на вебсайт «Урядового контактного центру» та з Секретаріату Кабінету Міністрів України листами від 01.05.2025 № Т-9412/26-25/1 та від 02.05.2025 № Т-9598/26-25/1, зареєстровані в Держпродспоживслужбі за № Т-2631 від 25.04.2025, за № Т- 2654 від 28.04.2025, за № Т-2654/1 від 01.05.2025, за № Т-2702 від 29.04.2025 та за № Т-2810 від 02.05.2025, і повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до пункту 1 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667 (далі - Положення), Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який, зокрема, реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Повноваження центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства



УВ
Держпродспоживслужба
№В-2544/Т-2631 від 09.05.2025
КЕП: ТКАЧУК С. П. 09.05.2025 17:32
5E984D526F82F38F04000000861A8801A2637B05
Сертифікат дійсний з 07.10.2024 15:46 до 07.10.2025 23:59

про захист прав споживачів, визначені Положенням та статтею 26 Закону України «Про захист прав споживачів».

Повторно інформуємо, що об'єктивний та всебічний розгляд питань, зазначених у Ваших зверненнях, у межах визначених повноважень, можливий за умови проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ».

Проте, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) в умовах воєнного стану» (далі – Постанова) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», припинено проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю).

Відповідно до пункту 2 Постанови за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України протягом періоду воєнного стану дозволено здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах.

Відповідно до Положення про Міністерство економіки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 459 «Питання Міністерства економіки», Міністерство економіки України є центральним органом виконавчої влади, що забезпечує, зокрема, формування державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Оскільки Міністерством економіки України рішення про здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) за додержанням ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» законодавства про захист прав споживачів на підставі Вашого звернення від 06.04.2025 не прийнято, у Держпродспоживслужби відсутні правові підстави для вжиття заходів згідно з чинним законодавством.

Щодо розгляду Вашого звернення з урахуванням положень пункту 4¹ Постанови повідомляємо, що відповідно до пункту 4¹ Постанови, протягом періоду воєнного стану за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, позапланові заходи державного нагляду (контролю) за дотриманням суб'єктами господарювання вимог законодавства щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін, захисту прав споживачів та метрологічного нагляду у сфері надання житлово-комунальних послуг здійснюються за рішенням Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Інформуємо, що відповідно до статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» до житлово-комунальних послуг належать: житлова послуга - послуга з управління багатоквартирним будинком та комунальні послуги - послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої



води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, управління побутовими відходами.

Враховуючи вищевикладене, у Держпродспоживслужби відсутні правові підстави для надання погодження на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» за Вашим зверненням на підставі пункту 4¹ Постанови.

Стосовно подання Держпродспоживслужбою у Ваших інтересах судового позову до ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» про захист Ваших прав як споживача інформуємо, що згідно із пунктом 10 частини першої статті 26 Закону України «Про захист прав споживачів» подавати до суду позови щодо захисту прав споживачів є правом центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, здійснює державний контроль за додержанням законодавства про захист прав споживачів, забезпечує реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів.

Відповідно до частини п'ятої статті 28 Цивільного процесуального кодексу України позови про захист прав споживачів можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем проживання чи перебування споживача або за місцем заподіяння шкоди чи виконання договору.

Згідно із пунктом 7 Положення, Держпродспоживслужба здійснює свої повноваження безпосередньо та через свої територіальні органи.

Враховуючи зазначене, Держпродспоживслужба надіслала матеріали Вашої справи до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві для надання Вам допомоги при складанні позовної заяви до суду відносно ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ».

Відповідно до частини першої статті 5 Кодексу адміністративного судочинства України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до адміністративного суду, якщо вважає, що рішенням, дією чи бездіяльністю суб'єкта владних повноважень порушені її права, свободи або законні інтереси, і просити про їх захист.

З повагою

Голова

Сергій ТКАЧУК

